

АНКЕТА
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия ОАО «НИИПТХиммаш»

Адрес предприятия г. Пенза, ул. Титова 1

Контактное лицо Зиновьев В.А.

Дата заполнения анкеты 29.12.2021 г.

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:
Поставка Указателей уровня магнитных визуальных РУУМ

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	Замечания и предложения отсутствуют
3	Качество отгрузки (доставки)- тара, упаковка, сопроводительная документация	5	Замечания и предложения отсутствуют
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	5	Замечания и предложения отсутствуют
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	5	Замечания и предложения отсутствуют
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	5	Замечания и предложения отсутствуют
8	Результат аудита со стороны потребителей	5	Замечания и предложения отсутствуют
9*	Надежность продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют

* Какой показатель работы нашего предприятия, кроме показателей, указанных в таблице, Вы считаете важным? Назовите и оцените его.

Вед. инженер-конструктор В.А. Зиновьев

